

# Jaarverslag 2023



**Huissen, 24 april 2024**

## Inhoud

Terugblik	3
Team	5
Cijfers	6
Basiszorg	6
Extra zorgaanbod	8
Preventie	9
Chronische zorg	10
Kwaliteit	12
Samenwerking	14
Beleidsplan	15

## **Terugblik**

Er is veel gebeurd en gedaan in 2023. Hieronder treft u wat hoogtepunten aan.

### **Zwangerschapsverlof Demi Spaan**

Demi Spaan, onze doktersassistente is bevallen van een gezonde dochter.

### **PO jeugd**

Mariska Ruitenbergh is medio februari gestart als praktijkondersteuner Jeugd (PO Jeugd). Een PO Jeugd wordt ingezet voor verwijzingen vanuit de huisarts rondom psychische klachten en gedragsproblemen bij jeugdigen. De PO Jeugd wordt betaald door de Gemeente Lingewaard en houdt spreekuur in onze huisartsenpraktijk. In november werd Mariska opgevolgd door Miranda van Hunnik.

### **Agressie training**

Op woensdagmiddag 5 april hebben wij met ons hele team een leuke en vooral leerzame training gehad beter te leren omgaan met patiënten die agressief gedrag vertonen. Deze training hebben wij afgesloten met een etentje.

### **Praktijkondersteuner Somatiek**

Eveline Oom is gestart in december als praktijkondersteuner Somatiek (POH-S) bij ons in de praktijk. Haar werkdag is woensdag.

### **Co-assistent RadboudUMC**

Anne Orlebeke heeft in onze praktijk haar coschap huisartsengeneeskunde gelopen van juli t/m september.

### **HOED uitje**

Op donderdag 5 oktober heeft ons team met huisartsenpraktijk S. Broens een gezamenlijk uitje gehad. Wij konden onze creativiteit kwijt door het maken van graffiti werken.

### **Foto's**

De regionale huisartsen organisatie (Onze Huisartsen) heeft onze praktijk benaderd om te vragen of we mee wilden werken met een fotoshoot voor sfeerimpressie.

Hiervoor is er een team vanuit Onze Huisartsen een middag aanwezig geweest in de praktijk om foto's te maken van het werk van een huisarts en assistente. Onze Huisartsen had zelf voor figuranten gezorgd.

### **Zwangerschapsverlof Josanne Steenbergen**

In december ging onze vaste waarnemend huisarts Josanne Steenbergen met zwangerschapsverlof. Zij is inmiddels bevallen van een gezonde dochter.

## Team

In 2023 bestond het team uit 13 personen (31-12-2023)

### Huisartsen:

Carla Bles (werkdagen maandag, woensdag en vrijdag).

Patrick Poels (werkdagen maandag, dinsdag en vrijdag)

Sabrina Aarntzen (werkdagen maandagochtend, dinsdag en donderdag)

### Waarnemend huisarts:

Josanne Steenberg (werkdagen dinsdagochtend, woensdag en donderdag)

### Doktersassistenten:

Mandy van Doornik- Peer (werkdagen maandag, dinsdag en donderdag)

Lieke Opgenoort (werkdagen maandag, woensdag en vrijdag)

Demi Spaan (werkdagen dinsdag, woensdag en donderdag)

### Praktijkondersteuners:

Karin de West POH-S en ouderenzorg (werkdagen woensdag en vrijdag)

Eveline Oom POH-S (werkdag woensdag)

Bernadette Bouwmeister POH GGZ (werkdagen maandag en vrijdag)

Karin Verlaan POH GGZ (werkdag dinsdagmiddag)

Miranda van Hunnik PO-Jeugd (werkdagen dinsdagmiddag en donderdagmiddag)

### Schoonmaakster:

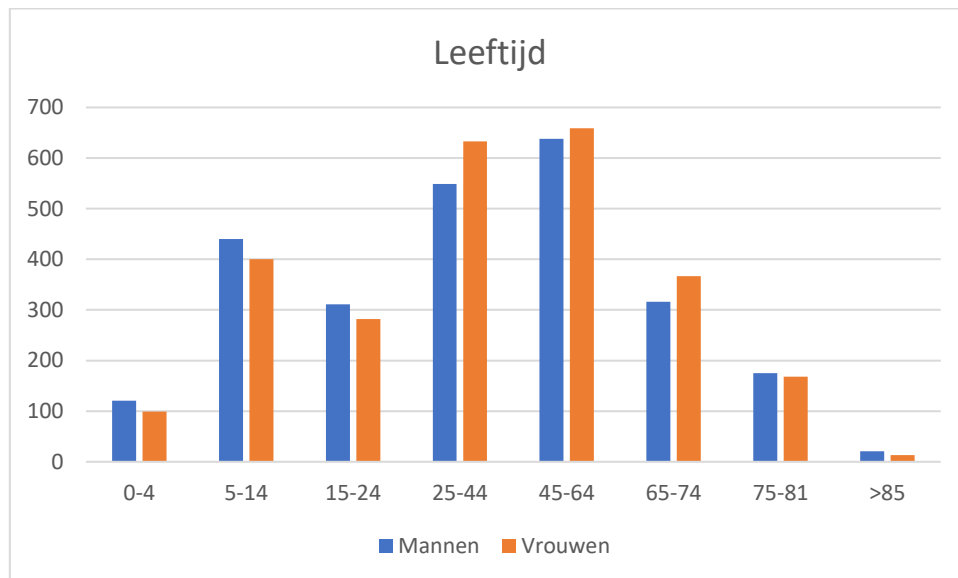
Dawnette van Aalten (werkdagen maandag en donderdag)

## Cijfers

### Patiënten aantallen

2021	2022	2023	2024
5127	5171	5240	5192

### Leeftijd- en geslachtsverdeling



### Mutaties

Er zijn 39 baby's geboren waarvan 14 jongens en 25 meisjes. 153 Patiënten zijn uitgeschreven in verband met verhuizingen. Dit jaar zijn er 24 patiënten overleden. De praktijk heeft 90 nieuwe patiënten aangenomen.

### Zorgverzekeraars

De preferente zorgverzekeraar is bij ons al jaren Menzis.

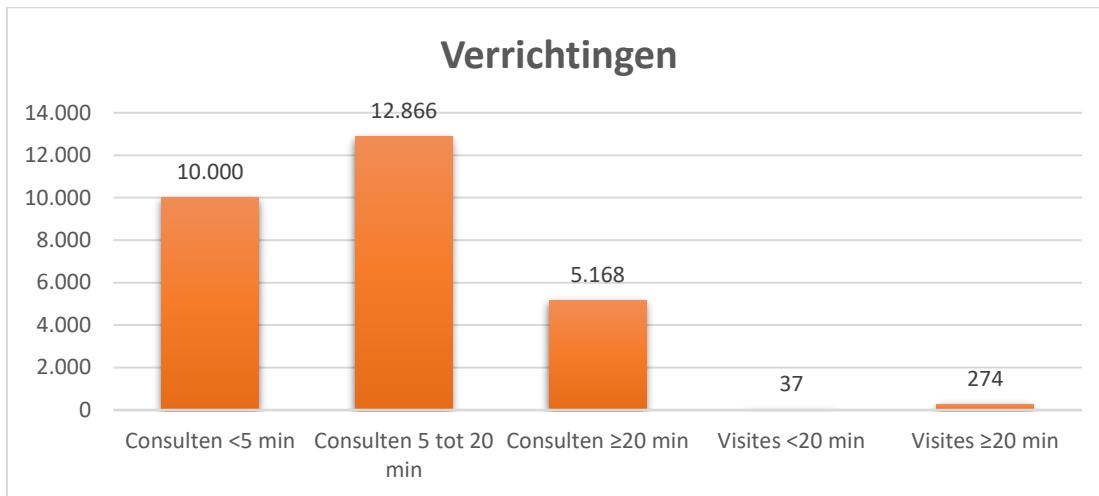
### Basisaanbod

Het basisaanbod wordt door iedere huisartsenpraktijk geboden: het is de kern van het vak. Het basisaanbod van onze praktijk heeft de volgende kenmerken:

Voldoet aan de kernwaarden en kerntaken van de huisartsgeneeskundige zorg

Betreft de eerste opvang van alle klachten en symptomen die samenhangen met gezondheid of ziekte.

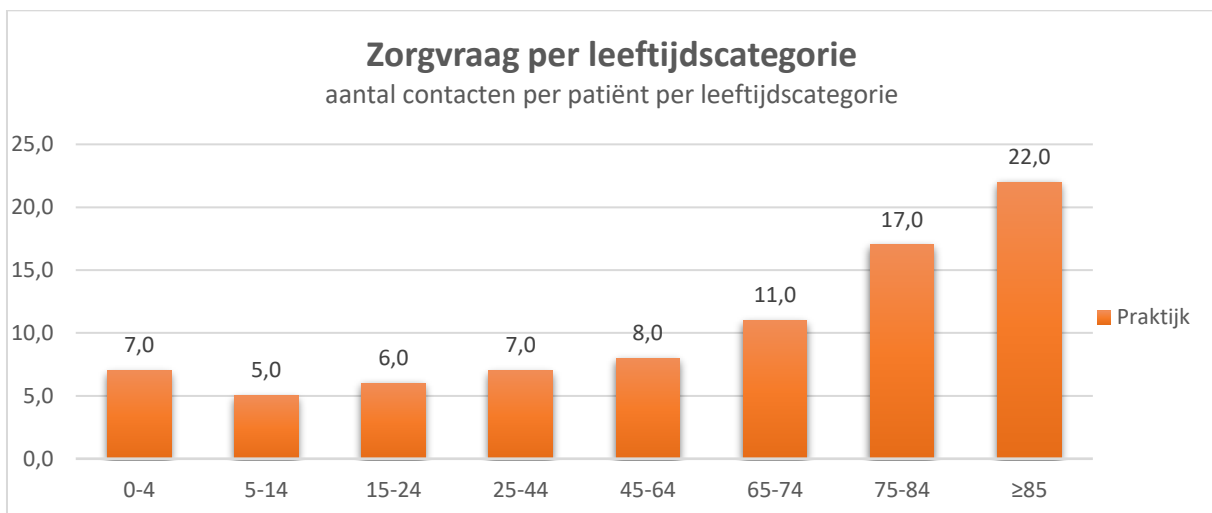
Betreft nadere diagnostiek, behandeling en begeleiding van veel voorkomende aandoeningen eventueel samen met andere eerstelijnszorgverleners.



Ten opzichte van 2022 hebben er 807 meer consulten van 5 tot 20 minuten plaats gevonden. Visites zijn gelijk gebleven ten opzichte van 2022.

### Contactfrequentie

Gemiddeld hebben mensen het afgelopen jaar 5,5 maal contact gezocht met onze praktijk.



### Meest voorkomende aandoeningen

De meest voorkomende diagnoses in het dossiers zijn Hooikoorts (926), Eczeem (710), Hypercholesterolemie (448), Hoesten (404).

Ten opzichte van 2022 zijn meest voorkomende aandoeningen gelijk gebleven.

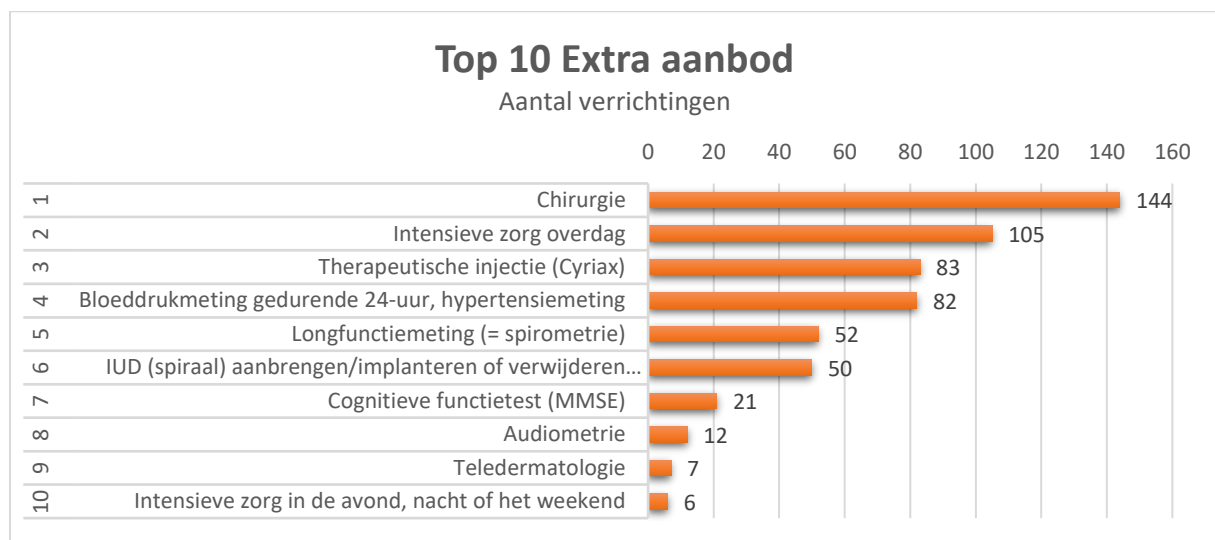
## Meest voorgeschreven medicijnen door huisartsen + specialisten samen

De meest voorgeschreven medicijnen zijn de bloeddrukverlagers Metoprolol (1671) en Amlodipine (1367), de maagbeschermer Pantoprazol (1560) en de cholesterolverlager Atorvastatine (1542).

Dit is al jaren een gelijk beeld.

## Extra aanbod

Naast het basisaanbod leveren sommige huisartsen ook extra aanbod. Dit betreft (verrichtingen)aanbod en zorg die huisarts overstijgend zijn en vaak primair tot het takenpakket van andere zorgverleners behoort. Dit aanbod vergt extra scholing, deskundigheidsbevordering of een aangepaste praktijkvoering.



Een kleine toelichting op de meest voorkomende verrichtingen; we proberen steeds meer chirurgie aan te bieden. Hier valt onder andere moedervlekken weghalen, steelwraten verwijderen en vetbulten verwijderen. Er hebben 13 ingrepen meer plaatsgevonden dan in 2022. In 2022 heeft de praktijk uitleenmeters aangeschaft om deze aan de patiënten uit te lenen om thuis de bloeddruk goed te meten. Deze meters zijn 82 x meegegeven.

## Reizigersadvisering

Patiënten uit de Huissen kunnen bij ons terecht voor reizigers gezondheids- en vaccinatie adviezen. Carla Bles is reizigersgeneeskundig huisarts (zie [www.lcr.nl](http://www.lcr.nl)). Ze wordt hierbij ondersteund door doktersassistentes Mandy en Demi. In 2022 zijn 24 adviezen gegeven, in 2023 zijn er 60 adviezen gegeven.

## Multidisciplinaire Eerstelijns Revalidatiezorg in Medisch Centrum Loovelden

Sinds het december 2021 is de MER (Multidisciplinaire Eerstelijns Revalidatiezorg) van start gegaan in Medisch Centrum Loovelden, in samenwerking met het EenPlus, het



gezondheidscentrum te Velp. Het team in het MCL bestaat uit: Cesar therapeuten Helma Rossen en Marjolein Peters, psychologen Peter Scharwachter, Petra Thijs en Lee Ann Martis en kaderhuisarts Carla Bles. De MER kan geschikt zijn voor mensen met chronische pijn bij wie de spier- en gewrichtsklachten meer dan 3 maanden aanhouden. In 2023 zagen we bijna iedere eerste donderdag van de maand patiënten. In 2023 hadden we een instroom van 8 patiënten (in 2022 waren het er 16), hiervan kwamen 6 patiënten in aanmerking om deel te nemen aan de MER. We zagen een gemiddelde afname van PCS (Pain Catastrophizing Scale) van 21%, bij follow up van na 6 maanden: 28,35%. Verwijzing naar de MER kan via de eigen huisarts in de regio Arnhem.

*Quote van een cliënt (2023): "Na een jarenlange strijd i.v.m. chronische pijnklachten, kon ik het MER-traject gaan doen. Ik kreeg oefentherapie, psychosomatische therapie en een psycholoog en bleef in contact met de huisarts. In het begin was ik nogal sceptisch met alles wat ik al gedaan had, of dit wel kon helpen. Na bijna een jaar verder kan ik zeggen, ja het werkt echt. Ik sta een stuk steviger in mijn schoenen, maakt keuzes voor mijzelf en mijn pijn is met driekwart verminderd. Ik sport nu minimaal 3x in de week en ben 13 kilo afgevallen. Er zullen altijd obstakels zijn, lichamelijk en geestelijk, maar weet nu dat ik dit zelf kan veranderen"*

## **Regionaal aanbod voorkomen verwijzingen naar ziekenhuis**

Via Onze Huisartsen kunnen we gebruik maken van een aantal patiëntvriendelijke zorg opties waardoor we minder snel patiënten naar het ziekenhuis hoeven te sturen. Zo hebben we voor oogklachten de mogelijkheid om eerst de patiënten door de optometrist in Huizen te laten screenen (bv Berendsen Optiek of Huissense Poort/Polman).

Voor klachten van het beweegapparaat kunnen huisartsen in Huissen – Angeren patiënten eerst naar een kaderhuisarts Bewegingsapparaat (Carla Bles) verwijzen i.p.v. naar een medisch specialist (orthopeed). Dit spreekuur vindt plaats op donderdagochtend in de praktijk.

Aantal consultaties in 2023:

- Naar optometrist 124
- Naar kaderhuisarts beweegapparaat 38 (in 2022 64)

Daarnaast kunnen we digitaal de specialisten in het Rijnstate consulteren alvorens te verwijzen. Ook kunnen we foto's van huidafwijkingen zo aan de huidarts voorleggen.

## **Preventie**

### **Griepvaccinatie**

De praktijk heeft 1895 mensen opgeroepen voor de jaarlijkse griepvaccinatie (dit is 36% van onze patiëntenpopulatie). Hiervan zijn er 1139 mensen gevaccineerd waarvan 200 jonger is dan 60 jaar en 939 mensen ouder dan 60 jaar. De vaccinatiegraad is gedaald van 69% naar 68%.

### **Pneumokokkenvaccinatie**

In het najaar van 2023 kreeg iedereen die was geboren tussen 1957 en 1960 een oproep voor een pneumokokkenvaccin. De praktijk heeft 213 mensen opgeroepen. Hiervan zijn

er 141 gevaccineerd. Dit is een vaccinatiegraad van 66%. In 2022 was er een vaccinatiegraad van 72%.

## Chronische Zorg

Wij vinden het belangrijk om veel aandacht te besteden aan leefstijl en preventie. Daarom bieden we voor de meest voorkomende chronische ziektes een zorgprogramma aan. De programma's en de bijbehorende scholingen voor de praktijkondersteuner en huisarts zijn gemaakt door Onze Huisartsen. Dit is een coöperatie met ruim 200 aangesloten huisartsen in de regio Arnhem en omgeving. Zij ondersteunen en versterken de positie van de huisartsen. Dat doen ze met ondersteunende diensten, services en opleidingen. Onze praktijkondersteuners zijn vier dagen in de week ingezet om deze programma's samen met de huisartsen en de assistentes (oproep planning) vorm te geven.

### Programma Diabetes zorg

Wij bieden via onze praktijkondersteuners gerichte zorg aan mensen met Diabetes type 2: dit houdt in spreekuur controles, bloedonderzoek, voet- en oogonderzoek. Alles bedoeld om de complicaties van suikerziekte (bv netvliesproblemen) te voorkomen. Hieronder de belangrijkste (proces) uitkomsten over 2023.

Aantal mensen in zorg	199	3,8%
Oogonderzoek gehad	174	89%
Geen afwijking netvlies < 3jr	146	87%
Voetonderzoek gehad	155	80%
Bloed geprikt (nieren)	186	95%
Bloeddruk gemeten	197	96%

### Programma COPD zorg

Wij bieden ook speciale zorg aan voor mensen met COPD. Van de 93 mensen met COPD, krijgen er 18 zorg via de longarts en 74 via ons. In 2022 kregen 55 van de 74 mensen zorg via het COPD-protocol waar we mee werken. Een longfunctieonderzoek wordt zo nodig in de eigen praktijk verricht.

Aantal mensen in zorg	55	1,1%
Dagelijks functioneren vastgelegd (CCQ)	42	77%
CCQ < 1 (geen klachten)	17	42%
CCQ 1-2 (lichte klachten)	17	41%
Inhalatie techniek nagegaan	7	17%

### Programma Astma zorg

De praktijk telt 369 patiënten met Astma ouder dan 16 jaar. Hiervan zijn 182 mensen in beeld met meer klachten. Iets meer dan de helft hiervan krijgt echt structurele astma controles.

Aantal mensen in zorg	71	1,4%
Mate van Astma controle nagegaan	56	79%
Astma controle: goed	24	60%
Inhalatie techniek nagegaan	13	20%

De cijfers voor de controles bij mensen met Astma en COPD vallen iets lager uit doordat we een groot deel van het jaar geen POH-S hiervoor konden aantrekken.

### Programma Hart-of Vaatziekten

De praktijk telt 356 patiënten met een doorgemaakt event (Hartinfarct, TIA of CVA). Hiervan krijgen 229 patiënten een zorgprogramma (controle POH, bloedprikken, metingen praktijk)

Aantal mensen in zorg	227	4,4%
Bloed geprikt (nieren)	195	86%
Bloeddruk gemeten	182	80%
Lichaamsbeweging bekend	113	50%
Voldoet aan de norm	78	69%

### Programma Verhoogd risico op Hart-of Vaatziekten

De praktijk telt 696 patiënten met een verhoogd risico op HVZ. Hiervan maken 509 patiënten gebruik van ons zorg aanbod.

Aantal mensen in zorg	509	9,8%
Bloed geprikt (nieren)	436	86%
Bloeddruk gemeten	405	80%
Lichaamsbeweging bekend	301	59%
Voldoet aan de norm	227	75%

De gegevens zijn afkomstig uit Viplive (Ketenzorgdashboard 09.02.2024)

## **Kwaliteit**

### **NHG accreditatie**

Om de drie jaar wordt de huisartsenpraktijk bezocht door een externe instantie (NPA) om alle processen te beoordelen. De laatste audit was op 8 oktober 2021. In 2024 zal er een nieuwe audit plaats vinden.

### **Veilig Incident Melden (VIM)**

In 2023 werden er 31 meldingen gemaakt (34 in 2022). In 2023 hebben we tweemaal een bijeenkomst georganiseerd met het team om de incidenten te bespreken. Gemelde incidenten werden gerubriceerd naar risico (laag-hoog) en frequentie van voorkomen (weinig - dagelijks). De VIM coördinator bereidde de bijeenkomsten voor met een ander wisselend teamlid (assistente of huisarts). Veertienmaal meldde een huisarts, zeventienmaal een assistente.

Dit jaar werden er veel VIM meldingen gemaakt over het feit dat er bij de jaarcontrole geen extra bepalingen mee geprikt zijn. Dit komt omdat we in 2023 de overstap van SHO naar Zeker Weten hebben gemaakt. Hierbij zijn de extra bepalingen (schildklier, PSA) niet in meegenomen. We gaan nu per maand de oproeplijsten bekijken en zo nodig vragen we de extra bepalingen aan.

### **Klachten**

Er zijn dit jaar 9 klachten binnengekomen, in 2022 waren dit er 18. De 9 klachten zijn afgehandeld door middel van een (telefonisch) gesprek. Er is 1 tuchtklacht tegen de huisarts ingediend. Deze klacht is inmiddels afgerond. De meeste klachten gingen over de bejegening.

### **Wet Toetreding Zorg Aanbieders**

De overheid heeft een nieuwe verplichte wet aangenomen, de WTZA (<https://www.toetredingzorgaanbieders.nl/>). De eis is dat de praktijk een vergunning moet hebben. De praktijk bestaat inmiddels 49 jaar (De praktijk is opgericht in 1975 door huisarts van Helvoort. In 1998 werd het Huisartsenpraktijk van Helvoort en Bles, in 2008 werd het huisartsenpraktijk Bles en Poels). We hebben de vergunning in november toch maar vast aangevraagd. Deze vergunning hebben we ontvangen.

### **Doktersassistentes in opleiding**

De praktijk biedt stageplekken aan voor de opleiding tot doktersassistentes.

In 2022 hebben wij 1 BOL stagiaire (Sterre) opgeleid van het ROC RijnIjssel

Rebecca en Anne-Marie zijn gestart volgens een leer-/werkstage (BBL) bij het NTI en LOI. Beide hebben ze de opleiding met een goed gevolg afgerond.

### **Nascholing**

Alle huisartsen, doktersassistentes en praktijkondersteuners volgen nascholing om aan de eisen te voldoen van hun beroepsgroep. Hieraan is in 2023 weer ruim voldaan.

## Calamiteiten

Er hebben zich geen calamiteiten voorgedaan.

## Privacy

De praktijk heeft een privacyreglement opgesteld en op de website gezet in het kader van Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

## MijnGezondheids.net en MedGemak+ app

We zetten steeds meer in op digitale tools om de zorg bij toenemende krapte van personeel goed mogelijk te blijven houden. Vanaf 2017 kunnen de patiënten via MijnGezondheids.net of de MedGemak+ app online afspraken, e-consulten sturen en herhaalrecepten aanvragen.

	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
E-consulten	0	22	198	248	518	943
Herhaalrecepten	0	39	396	563	820	1071
Afspraken inplannen	41	145	104	368	1397	1986

*In verband met Corona heeft online afspraken in 2020 en in 2021 een tijdje uitgestaan, waardoor de patiënten geen online afspraken konden maken.*

Er zijn in 2023 ruim 1900 online afspraken ingepland door de patiënt zelf. Er zijn veel meer e-consulten aangevraagd.

## Landelijk Schakel Punt (VZVZ)

De huisartsenpraktijk maakt gebruik van het Landelijk Schakelpunt. Hiermee zijn dossiers inzichtelijk op de Huisartsenpost Arnhem of op de Spoedeisende Hulp in de regio. Er zijn 4177 toestemmingen gegeven. Dit is 81% van de praktijk. In 2022 was dit nog 68%. Toestemming geven kan ook online via [volgjezorg.nl](https://volgjezorg.nl). De dossiers worden uitsluitend ingezien als een patiënt zélf contact opneemt met de huisartsenpost. Hierdoor kan betere zorg geleverd worden door de dienstdoende huisarts.

## Samenwerking

### Academisch Huisartsen Netwerk Radboud UMC

Onze praktijk is lid van het Academisch Huisartsen Netwerk van het Radboud UMC. Dit is een samenwerking tussen 19 huisartsenpraktijken uit de regio en de afdeling Eerstelijngeneeskunde van het Radboud UMC. Speerpunten zijn registratie, wetenschappelijk onderzoek, onderwijs en kennisontwikkeling/innovatie. De praktijken ontmoeten elkaar regelmatig (deels online), wisselen spiegelinformatie uit, maken registratie-afspraken, doen gezamenlijk mee aan nieuw wetenschappelijk onderzoek en werken samen aan kwaliteitsverbetering in de huisartspraktijk.

### Wetenschappelijk Onderzoek

De praktijk nam deel aan de volgende onderzoeken in 2023:

#### **Blijf artrose de Baas (BABS)**

Het doel van BABS project, in samenwerking met de Sint Maartenskliniek, is om met de inzet van effectieve en persuasieve communicatietechnieken foutieve opvattingen van artrose aan te pakken, verwachtingen over behandelopties bij te stellen en een regionale consistente boodschap over artrose uit te dragen.

#### **OPERA**

Het OPERA-onderzoek is een landelijk onderzoek naar het optimaal gebruik van antidepressiva bij depressie. OPERA bestaat uit twee delen: (1) OPERA-monitor onderzoekt wanneer en bij wie depressie goed herstelt na het starten met antidepressiva; (2) OPERA-afbouw onderzoekt of, wanneer en bij wie antidepressiva goed afgebouwd kunnen worden na herstel van een depressie. Het onderzoek wordt uitgevoerd door het Radboudumc, Amsterdam UMC locatie VUmc, UMC Groningen, Erasmus MC en Leiden UMC.

#### **Diagnostiek bij geheugenproblemen door de huisarts of op de geheugenpoli.**

In 2023 is onze deelname aan onderzoek uitgebreid met een studie, waarin gekeken wordt of diagnostiek bij geheugenproblemen bij voorkeur door de huisarts of door de geheugenpoli wordt verricht. Onze praktijk kan daarvoor samenwerken met het Radboud of Rijnstate. De onderzoekers willen een antwoord krijgen op de vraag of diagnostiek bij ouderen met geheugenproblemen in de eerste lijn door de huisarts kan worden verricht, zonder dat dit nadelige gevolgen heeft voor de behandeling en het functioneren van de patiënt en de mantelzorger op langer termijn. Voor de patiënt en zijn naasten is het immers vaak een belasting om een poli elders te bezoeken.

## Lokale en regionale samenwerking

De praktijk neemt deel aan de volgende initiatieven tot samenwerking:

**Stichting Kwiek:** initiatief van de gemeente Lingewaard i.s.m. ziekenhuis Rijnstate en SWL (Stichting Welzijn Lingewaard) om te komen tot een beter welzijn en zorg.

**Stichting Medische Centrum Loovelden:** samenwerking binnen Medisch Centrum Loovelden. Afgelopen jaar organiseerden we samen met basisschool Binnenste Buiten weer de jaarlijks Looveldenloop.

**Atrosenetwerk regio Arnhem:** overleg met orthopeden, fysiotherapeuten en kaderhuisartsen bewegingsapparaat om te komen tot een toekomstbestendige zorg voor mensen met artrose (huisarts Carla Bles)

## Publicaties

Huisarts Patrick Poels:

Online inzage geeft digitalisering een zetje, LHV tijdschrift De Dokter, nummer 1, pag 28-31, februari 2023.

Boekbijdrage in: Vitaal ouder worden is zo gek nog niet. E. Bertholet, Scriptum 2023

Medisch Contact, jaargang 78, 1 juni 2023 nr 22. Poortwachtersrol, rubriek reacties pag 38.

## Beleidsplan

### Evaluatie beleidsplan 2023

De praktijk heeft missie en visie geactualiseerd.

<https://blespoelsaarntzen.nl/praktijkinformatie/missie-visie/>

De praktijk is gestart met het LEAN werken gericht op voorraadbeheer.

Alle medewerkers hebben een training gevolgd leren omgaan met agressieve patiënten, zie hiervoor terugblik.

### Beleidsplan 2024

We dragen leefstijl een warm hart toe en integreren dit in onze spreekuren. Maar we kennen hierin ook onze grenzen en verwijzen dan actief door naar het sociaal domein

voor verdere begeleiding. We vinden het daarom belangrijk dat we weten wat het sociale domein ons kan bieden. We reserveren tijd voor overleg.

We gaan aan de slag met een aantal pilots om als praktisch toekomstbestendig te kunnen zijn:

- 1 Terugbelfunctie: om de ervaren drukte aan de telefoon te verminderen starten we met een pilot met een nieuwe terugbelfunctie voor patiënten.
- 2 Het eerste half uur van de dag starten de huisartsen met een 5-minuten spreekuur: dit is bedoeld voor korte vragen en beoordelingen.
- 3 Middagspreekuur voor doktersassistentes. We verwachten dat de telefonische bezetting dan beter is in de ochtend en dat de assistentes 's middags gepland spreekuur kunnen uitvoeren.
- 4 Aanpassing agenda huisartsen in de middag: één huisarts heeft "dienst" voor spoedeisende zaken. De andere huisarts heeft geplande spreekuur afspraken.

Na 9 maanden evalueren we deze pilots om te beoordelen of we hiermee door zullen gaan.



